

TIL BEBOERE OG PÅRØRENDE

Velkommen til Pedershave

FREDERIKSSUND KOMMUNE

INDHOLD

Om Pedershave 3
Personale 3
Aktiviteter 4
Mad og måltider 4
Boligen og dens indretning 5
Hjælpemidler 6
Nøgler 6
Servicepakke 7
Indflytningssamtale 8
Møder med beboere og pårørende 8
Kommunikation 8
Læge 9
Tandlæge, frisør og fodterapeut 9
Medicin 10
Ledsagelse og transport 11
Gæster og overnatning 11
Indkøb og betaling af faste udgifter 11
Reklamer 12
Kontanter, smykker og andre værdier 12
Tøjvask 12
Rengøring og vinduespudsning 13
Rygning 13
Kabel-TV, telefon og internet 14
Forsikringer 14
Beredskab ved forsyningskrise 14
Læs mere 14
Huskeliste ved indflytning 15
Kontaktoplysninger 16

Velkommen til Pedershave

TIL BEBOERE OG PÅRØRENDE

Vi ved, at det er en stor omvæltning at flytte ind på et omsorgscenter. Derfor gør vi meget ud af, at overgangen bliver så god som mulig.

Du får tilbudt indflytningssamtale inden for de første 14 dage. Vi inddrager dine pårørende i det omfang, du gerne vil have, og samarbejder med dem i hverdagen.

På Pedershave har du mulighed for nærhed, fællesskab og samvær både med personale og medbeboere, men vi anerkender også, hvis du foretrækker at være dig selv i din bolig.

OM PEDERSHAVE

Pedershave består af fire huse med hver 24 boliger. Til hvert hus hører fællesrum med spisekøkken og opholdsstue.

Hvert hus omkranser en stor, lukket gårdhave. Gårdhaverne kan benyttes af alle, så det er nemt at komme ud og få frisk luft.

PERSONALE

Vi er et tværfagligt team af medarbejdere, som blandt andet omfatter social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, sygeplejersker, pædagoger, ergoterapeut, ernæringsassistent og rengøringsassistent, som døgnet rundt varetager de daglige opgaver.

Vi er også praktiksted for social- og sundhedsassistentelever og social- og sundhedshjælperelever samt for sygeplejestuderende.

På Pedershave er der derudover tre områdeledere og to teamkoordinatorer.

Vi har derudover tilknyttet frivillige, som fx hjælper til med ved aktiviteter, fester og ture.

AKTIVITETER

Vi lægger vægt på, at man kan leve et aktivt liv, og vi tilbyder derfor en række aktiviteter.

Du kan se aktivitetsplanen på informations-skærmene i husene og på app'en Dialognet (læs om Dialognet i afsnittet "Kommunikation").

Vi holder forskellige arrangementer hen over året, hvor de pårørende er meget velkomne til at deltage. Vi inviterer via Dialognet og på vores informationsskærme.

MAD OG MÅLTIDER

Du kan spise i den fælles opholdsstue eller i din bolig. Vi lægger vægt på, at de fælles måltider er et hyggeligt og naturligt samlingspunkt.

Vi får mad fra firmaet "MAD til hver DAG" som er et storkøkken i Hillerød. Du har mulighed for at komme med ønsker til menuen, inden for de menuforslag som "MAD til hver DAG" tilbyder.

Menuplanen kan ses på Dialognet og i "Pedershavenyt" (læs om Dialognet og "Pedershavenyt" i afsnittet "Kommunikation"). Menuplanen hænger også i køkkenerne i de enkelte huse.

Hvis du har specielle ernæringsbehov, har du mulighed for at tale med en ernæringsassistent.

På din fødselsdag vil der være lagkage til beboerne i huset.

BOLIGEN OG DENS INDRETNING

Din lejlighed er dit hjem, hvor du kan leve som du er vant til, og træffe dine egne valg.

Boligen består af et lille tekøkken, stue og soveværelse, badeværelse og en terrasse. Du kan finde en plantegning på Pedershaves hjemmeside, pedershave.frederikssund.dk.

Der er telefon- og antennestik, navneskilt og postkasse til hver bolig.

Boligen indeholder plejeseng med madras, klædeskabe og skabe i køkkenafdelingen og på badeværelset.

Du skal selv sørge for indretning af din bolig, herunder belysning. Du skal også selv sørge for at hænge billeder, ure med mere op på væggene. Du skal være opmærksom på, at Pedershave har betonvægge.

Det kan være rart, at boligen indrettes med velkendte møbler, billeder mm., så det hele ikke er fremmed i den nye bolig.

Der er lyse gardiner i boligen. Det kan være en god idé at anskaffe mørklægningsgardiner, fordi det kan gøre det lettere at sove i den lyse tid. Mange af vores beboere har derudover glæde af en ventilator til varme dage.

Ud over indbo og personlige ejendele beder vi om, at du medbringer følgende:

- To dyner og to hovedpuder, som kan vaskes på 60-90 grader
- En vasketøjskurv i plastik
- Vaskepose til BH'er
- En gulvsvaber med teleskopskaft

Vær opmærksom på at placere møblerne, så både du selv og personalet kan færdes sikkert. Det er også vigtigt, at der er plads til, at medarbejderne kan give dig den nødvendige hjælp i hverdagen, og at medarbejderne har et ordentligt arbejdsmiljø. Derfor er det vigtigt at have

en dialog om, hvordan du bedst indretter din bolig. Hvis du gerne vil indrette med tæpper på gulvene, skal du tale med områdelederen inden.

Hvis dit behov for pleje eller hjælpemidler ændrer sig, kan det blive nødvendigt at ommøblere boligen.

HJÆLPEMIDLER

Hvis du har hjælpemidler i hjemmet, skal de flyttes med, når du flytter i plejebolig. Det gælder fx hjælpemidler som rollator, kørestol og badebænk. Hvis du har en plejeseng, skal den ikke flyttes med. Du kan kontakte Visitation og Hjælpemidler for at aftale, hvordan du får afhentet hjælpemidler, der ikke skal flyttes med. Visitation og Hjælpemidler kan kontaktes på tlf. 47 35 19 00 mellem kl. 9-12.

NØGLER

Vi har elektroniske nøgler, som fås som et armbånd eller med en snor til at hænge om halsen. Når du nærmer dig din dør med armbåndet eller halskæden, bliver døren til din bolig automatisk låst op.

Døren vil af sikkerhedsmæssige årsager aldrig være låst indefra.

Pårørende kan få udleveret en nøglebrik, så de kan komme ind i din bolig.

Bliver en af de elektroniske nøgler væk, bedes du give personalet besked hurtigst muligt. Personalet vil sørge for at afkode nøglen, så den ikke længere giver adgang til centeret.

Personalet udleverer nøglen til din postkasse. Vær opmærksom på, at du har erstatningspligt, hvis nøglen til postkassen bliver væk.

SERVICEPAKKE

På Pedershave har du mulighed for at købe en servicepakke, som indeholder forskellige ydelser. Ydelserne i pakken er tilbud om alle måltider, vask af personligt tøj, rengøringsartikler og leje af linned. Når du flytter ind, aftaler vi, hvilke ydelser du ønsker. Du kan altid ændre i dine ydelser.

Du skal være opmærksom på, at hvis du fravælger leje af linned, skal du eller dine pårørende selv vaske dette.

På samme måde gælder det, at hvis du fravælger vask af personligt tøj, skal du eller dine pårørende vaske dette.



Foto: Kenneth Jensen

Bolig på Pedershave

INDFLYTNINGSSAMTALE

Du får tilbudt en indflytningssamtale inden for de første 14 dage efter, at du er flyttet ind. En af dine pårørende er velkommen til at deltage, hvis du ønsker det.

Vi spørger ind til dit helbred, dine vaner og din baggrund, så vi lærer dig lidt at kende. Vi taler også om, hvilken hjælp du har brug for, og du og din pårørende har mulighed for at fortælle om jeres forventninger til det kommende samarbejde.

MØDER MED BEBOERE OG PÅRØRENDE

Hvert hus holder beboermøder med dagsorden og referat fire gange om året. Formålet er at sikre beboerens indflydelse og at fremme trivsel og samarbejde mellem beboere og personale. Du kan finde referater fra møderne i en mappe i huset.

Pedershave har også et beboer- og pårørenderåd, som mødes fire gange hvert år. Formålet er, at beboernes og de pårørendes viden og idéer kommer til orde og bruges til at udvikle Pedershave. Der vælges nye beboere og pårørende til rådet en gang om året.

To gange om året er der et fælles arrangement for beboere og pårørende på hele omsorgscentret.

KOMMUNIKATION

Vi benytter to apps på Pedershave. En til at informere om, hvad der sker på Pedershave og en til at kommunikere med pårørende. De to apps hedder *DialogNet* og *VitaComm* og kan hentes både til Android- og Apple-enheder.

DialogNet bruges til at dele nyheder, referater, invitationer og generel information fra omsorgscentret.

VitaComm bruges til at sende korte beskeder mellem personalet og pårørende. Det kan for eksempel være beskeder om, at der mangler

shampoo, eller at du som pårørende kommer på besøg. Personalet tjekker VitaComm dagligt, men svarer ikke nødvendigvis samme dag.

Ved akutte henvendelser skal du dog altid ringe til os – se kontaktoplysningerne på bagsiden af pjecen.

Vi hjælper dig i gang med at bruge de to apps. Brugernavn og adgangskode til Dialognet og VitaComm udleveres sammen med brugervejledning ved indflytning eller ved henvendelse til områdeleder.

Vi har også månedsbladet "Pedershavenyt", hvor du blandt andet finder menuen og kan læse om aktiviteter på omsorgscentret i den kommende tid. Pedershavenyt ligger i fællesstuerne.

LÆGE

Vi har tilknyttet en plejehjemslæge, som kommer ugentligt på Pedershave.

Du har mulighed for at skifte til denne læge, eller du kan beholde din egen praktiserende læge.

Det koster ikke noget at skifte til plejehjemslægen.

TANDLÆGE, FRISØR OG FODTERAPEUT

Du har mulighed for at bruge omsorgstandplejen. Omsorgstandplejen kommer på Pedershave og udfører eftersyn af tænder og proteser. Hvis der skal laves større behandlinger, sker det på Omsorgstandplejens klinik i Slangerup. Der er egenbetaling ved brug af Omsorgstandplejen.

Der kommer jævnligt forskellige fodterapeuter og frisører på Pedershave.

MEDICIN

Du kan vælge at få medicinen leveret fra apoteket, hvis du indgår en aftale med apoteket om dette. Aftalen indebærer et gebyr hver måned, og der skal afregnes månedligt via pengeinstitutternes Betalingsservice. Hvis du ikke har en aftale med apoteket om levering, skal du selv eller dine pårørende hente medicinen.

Ved akut opstået sygdom (aften, nat og weekend) er det dine pårørende, der må sørge for at hente eventuel medicin. Der er også mulighed for at betale for at få medicinen bragt med taxa.

Mange ældre får deres medicin pakket i små dosisposer fra apoteket.

Foto: Fra apotekernes informationsmateriale



Dosispakket medicin

Hvis du ikke får dosispakket medicin, beder vi dig om at medbringe medicindoseringsæsker til 2-4 uger, når du flytter ind. Æskerne kan købes på apoteket.

Foto: Produktfoto fra leverandør



Doseringsæske med god plads til medicinen

LEDSAGELSE OG TRANSPORT

Personalet har ikke mulighed for at ledsage dig til læge, frisør, tandlæge m.v. Dette gælder også, hvis du skal til undersøgelse på sygehuset.

Du kan søge om at blive visiteret til Movias handicapkørsel. Personalet kan formidle kontakt til Visitationen.

Hvis du skal til egen læge eller speciallæge, kan du bestille kørsel i Frederikssund Kommunes Borgercenter på tlf. 47 35 10 00.

Ved behandling på et sygehus kan du søge om at få dækket transportudgifterne. Du skal kontakte dit undersøgelses- eller behandlingssted for at høre om dine muligheder for at få transporttilskud.

GÆSTER OG OVERNATNING

Hvis du skal have flere gæster, end du selv har plads til, kan du leje Salen. Du kan bestille mad udefra eller selv medbringe maden. Du står selv for borddækning, servering og oprydning. Kontakt vores ernæringsassistent for booking af lokale.

Du er velkommen til at have overnattende gæster i din bolig. Giv venligst besked til personalet ved overnatning. Omsorgscentret har også gæstesenge, som kan lånes efter aftale. Hvis din gæst ønsker at spise med, kan det som regel lade sig gøre efter aftale med områdelederen eller teamkoordinatoren.

INDKØB OG BETALING AF FASTE UDGIFTER

Du eller dine pårørende skal selv sørge for indkøb af badesæbe, shampoo, tandpasta, tandbørste, creme o.l. Personalet kan eventuelt bestille varerne på apoteket. Dette kræver, at du har en betalingsaftale med apoteket (se også afsnittet ”Medicin”).

Du eller dine pårørende skal også selv sørge for øvrige indkøb, ærinder i banken med videre.

Vi anbefaler, at du melder alle faste udgifter til betaling via Betalingsservice.

REKLAMER

Vi beder dig tage stilling til, om du ønsker at modtage husomdelte reklamer i din postkasse. Reklamerne fylder ofte det meste af postkassen, og vi vil gerne sikre, at vigtig post ikke går tabt. Hvis du ikke ønsker at modtage reklamer, kan du afmelde dem online via FK Distribution.

KONTANTER, SMYKKER OG ANDRE VÆRDIER

Vi påtager os ikke ansvaret for at opbevare eller administrere penge.

Opbevaring af kontanter, smykker og værdigenstande i boligen sker på eget ansvar. Vi anbefaler, at du opbevarer så få kontanter i din bolig som muligt, og at særligt værdifulde smykker o.l. opbevares i en bankboks.

TØJVASK

Vi har en aftale med firmaet Trasbo A/S om vask af privat tøj.

Tøjet hentes og leveres en gang om ugen, men vi anbefaler en garderobe svarende til 14 dages forbrug.

Tøjet skal kunne tåle normal vask på 40-60 grader, samt tørretumbling. BH'er skal afleveres i en vaskepose.

Er der tøj, der forsvinder eller bliver vasket forkert, beder vi dig om at tage kontakt til Trasbo på tlf. 47 52 74 35.

RENGØRING OG VINDUESPUDSNING

Omfanget af rengøring afhænger af dine konkrete behov. Ofte vil det være sådan, at man får hjælp til rengøring en time hver 14. dag.

Rengøring kan omfatte:

- Støvsugning
- Gulvvask
- Badeværelsesinventar
- Aftørring af overflader

Rengøringen omfatter også at tørre støv af. Hvis du har mange nipsgenstande stående, fx i din vindueskarm, kan vi dog ikke påtage os at støve af der.

Køleskabet i boligen skal du eller dine pårørende selv gøre rent. Hvis vi opbevarer medicin i køleskabet, gør vi rent der, hvor medicinen står.

Vinduerne bliver pudset indvendigt og udvendigt 4 gange om året.

Datoerne for vinduespudsning bliver meldt ud i forvejen, så du har mulighed for at rydde vindueskarmene m.v.

RYGNING

Du må ryge i din bolig og udendørs.

Vi beder om, at du tager hensyn til medbeboere og personale, hvis du ryger. Ryger du indendørs, skal du holde døren til din bolig lukket, så der ikke kommer røg ind i fællesarealerne. Af hensyn til arbejdsmiljøet må du må ikke ryge, mens personalet er til stede.

KABEL-TV, TELEFON OG INTERNET

Du har mulighed for at modtage Kabel-tv, fastnettelefon og internet fra YouSee.

Ved indflytning vil boligen være tilsluttet med grundpakken, og du bliver opkrævet betaling via din husleje. Hvis du ønsker at ændre programpakke, skal du kontakte YouSee. Du skal også kontakte YouSee, hvis du ønsker fastnettelefon eller internet.

I alle fælles opholdsstuer er der TV.

FORSIKRINGER

Du skal selv sørge for forsikringer på samme måde, som du tidligere har gjort.

BEREDSKAB VED FORSYNINGSKRISE

På Pedershave har vi lavet et beredskab, der sikrer, at du fortsat kan få den støtte og hjælp, du har brug for, hvis der indtræffer en forsyningskrise. Vi har planer for, hvordan vi sikrer livsnødvendig hjælp såsom ilt og respirationshjælp, der er afhængig af strøm. Vi har også sikret os, at vi har mad, vand, medicin og hygiejneartikler til minimum tre dage.

Vi har sørget for belysning til fællesarealerne, men du skal selv sørge for, at der er batteridrevne lyskilder i din bolig. Det kan fx være en lyskæde eller en lanterne, der også kan sprede hygge i den mørke tid. Husk også ekstra batterier. Derudover anbefales det, at du har et uldtæppe eller lignende i skabet, der kan findes frem og give lidt ekstra varme, hvis vi ikke kan sikre varmeforsyning.

LÆS MERE

Du kan læse mere om Pedershave på vores hjemmeside

HUSKELISTE VED INDFLYTNING

Nedenfor har vi samlet de ting, du eller dine pårørende skal sørge for, når du flytter i plejebolig.

Inden du flytter ind, skal du

- ☐ Underskrive lejekontrakten for plejeboligen
- ☐ Ændre din adresse på Borger.dk
- ☐ Skifte læge, hvis du ønsker at skifte til vores plejehjemslæge
- ☐ Afmelde reklamer hos FK Distribution, medmindre du gerne vil modtage reklamer
- ☐ Undersøge om din indboforsikring fortsat dækker, når du er flyttet

Når du flytter, skal du huske at medbringe

- ☐ Møbler, undtagen seng og skabe
- ☐ Dine hjælpemidler, fx rollator, kørestol og badebænk
- ☐ Eventuelt medicindoseringsæsker til 2-4 uger
- ☐ Lamper, billeder og lignende
- ☐ En lyskilde på batteri, fx en lyskæde eller lanterne
- ☐ To dyner og to hovedpuder, som kan vaskes på 60-90 grader
- ☐ Et varmt tæppe
- ☐ Tøj svarende til 14 dages forbrug
- ☐ En vasketøjskurv i plastik
- ☐ Vaskepose til finvask og BH'er
- ☐ En gulvsvaber med teleskopskaft

Når du er flyttet ind, skal du

- ☐ Tilmelde betaling af husleje og servicepakke til Betalingsservice
- ☐ Tilmelde betaling af apoteksvarer til Betalingsservice

KONTAKTOPLYSNINGER

Hovednummer til Pedershave 4735 1990
(Hele døgnet)

Centerleder Julie Kjellberg 2034 5582

Pedel Poul Justesen 2345 6973
Pedel Nicki Jensen.....2492 9340

Områdeleder Gry Schæffer 2180 2907
(Hus B og Hus C)

Områdeleder Sara Piepgras Neergaard... 2048 4694
(Hus A og Hus E)

Områdeleder Mie Bach.....3051 3335
(Aktiviteten og Aftenvagter)

Teamkoordinator Katarina Korsholm.....2324 9074
Teamkoordinator Tenna Tange Rievers....2934 8483

Skriv til os på pedershave@frederikssund.dk

OMSORGSCENTERET PEDERSHAVE www.frederikssund.dk

Pedershave Allé 4
3600 Frederikssund

August 2026

Foto: Kenneth Jensen

Design: Rumfang.dk