ÆLDRETILSYN
ØST

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Omsorgscenter Pedershave

29-10-2026

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Omsorgscenter Pedershave Pedershave Alle 4 3600 Frederikssund
CVR-nummer: 29189129
P-nummer: 1016086815
SOR-ID: 1046301000016009
Dato for tilsynsbesøg: 14-09-2026
Tilsynet blev foretaget af: Rikke Gylstorff Gitte Landberger Flemming Bøchmann Andersen
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Reaktivt tilsyn på baggrund af en bekymringshenvendelse Tilsynet er anmeldt
Deltagere ved tilsynet: Centerleder Julie Kjellberg Områdeleder Sara Neersgaard Områdeleder Mie Bach Områdeleder Gry Schæffer 1 teamkoordinator 1 sygeplejerske 1 social- og sundhedsassistent 1 social- og sundhedshjælper 1 aktivitetsmedarbejder 1 ergoterapeut 1 dokumentations konsulent
Deltagere ved den mundtlige orientering: Centerleder Julie Kjellberg Områdeleder Sara Neersgaard Områdeleder Mie Bach Områdeleder Gry Schæffer 1 teamkoordinator 1 sygeplejerske

1 social- og sundhedsassistent 1 social- og sundhedshjælper 1 aktivitetsmedarbejder 1 ergoterapeut 1 dokumentations konsulent
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Gruppeinterview af: Ledelsen 5 medarbejdere Enkeltinterview af: 4 borgere 3 pårørende 2 observationer på 2 forskellige afdelinger af: Interaktion mellem medarbejdere og beboere i forbindelse med frokost. Fra enheden: medarbejdersammensætning samt antal borgere
Sagsnr.: SAG-25/3272

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Omsorgscenter Pedershave er organiseret under Frederikssund kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: A, B, C og E
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 90
Den daglige ledelse varetages af: Centerleder Julie Kjellberg
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: I alt 110
Øvrige relevante oplysninger: Ingen

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Omsorgscenter Pedershave har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Enheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten af helhedsplejen.

Alle markører er opfyldt.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Ældretilsynet lægger vægt på, at beboerne oplever selvbestemmelse og bliver mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd i deres hverdag. Beboerne beskriver, at indgåede aftaler med medarbejderne overholdes, og at de bliver støttet i deres hverdag ved behov. Beboerne oplyser, at pårørende inddrages, hvor det er relevant, og at de har meningsfulde fællesskaber i deres hverdag.

Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder personcentreret og helhedsorienteret med udgangspunkt i beboernes ønsker, ressourcer og livshistorie. Helhedsplejen tilrettelægges med fokus på sammenhæng, kontinuitet gennem kontaktpersoner, kendskab til beboerne samt løbende koordinering og vidensdeling.

Enheden arbejder med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange, hvor beboernes mestring, funktionsevne og livskvalitet understøttes. Medarbejderne anvender individuelle og relationelle tilgange, hvor de løbende tilpasser indsatsen til den enkelte beboers aktuelle situation, behov og ønsker, herunder beboere med særlige behov.

Ældretilsynet konstaterer, at ledelsen har fokus på kvalitetssikring og læring i arbejdet med helhedsplejen samt at sikre, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer. Faglig udvikling understøttes gennem refleksion og sparring blandt medarbejderne, samt mulighed for dialog og fleksibilitet i opgaveløsningen.

Medarbejderne beskriver en tillidsfuld og samarbejdsorienteret kultur, hvor kollegial støtte indgår som en del af hverdagen og giver udtryk for en tilgængelig ledelse, som udviser tillid til deres faglige kompetencer.

Ældretilsynet noterer, at organisationens mødestruktur, tværfaglige samarbejde og løbende triagering af beboernes fysiske, psykiske og sociale behov understøtter koordinering, vidensdeling og fælles faglige vurderinger. Dette bidrager til en helhedsorienteret og

sammenhængende indsats i helhedsplejen.

Medarbejderne har kendskab til lokale fællesskaber, aktiviteter og civilsamfundstilbud, som understøtter beboernes trivsel og sociale deltagelse. Ved indflytning afdækker aktivitetsmedarbejderne gennem dialog beboernes ønsker og behov med afsæt i deres levede liv, og der tilbydes individuelle og fælles aktiviteter, som understøtter en meningsfuld hverdag.

Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder systematisk med inddragelse af de pårørende og konstaterer, at der er iværksat flere tiltag med henblik på at styrke inddragelsen af og samarbejdet med de pårørende. Ledelsen beskriver i interview fokus på gensidig forventningsafstemning og orienterer om et kommunalt initiativ vedrørende uddannelse af ledere som pårørendementorer.

Ved tilsynsbesøget giver de pårørende udtryk for et samarbejde med de faste medarbejderne, hvor de inddrages og informeres ved relevante forhold. De pårørende beskriver medarbejderne som lydhøre og imødekommende og giver udtryk for tillid til den hjælp og støtte, der ydes af medarbejderne.

Ældretilsynet bemærker forskelle i de pårørendes oplevelse af samarbejdet, idet flere pårørende beskriver, at samarbejdet og dialogen i perioder med mange vikarer medfører en oplevelse af reduceret inddragelse. De pårørende oplyser, at dette i nogle tilfælde har betydning for beboernes deltagelse i ønskede aktiviteter.

I den mundtlige tilbagemelding drøfter ældretilsynet og enheden et forbedringspotentiale i forhold til at fortsætte og videreudvikle de igangsatte initiativer vedrørende inddragelsen af og samarbejdet med de pårørende gennem en systematisk og organisatorisk forankret tilgang. Ældretilsynet og enheden har en refleksion omkring dette.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Den samlede vurdering er struktureret ud fra de tre temaer i vurderingskonceptet, der fremgår af ældretilsynslovens § 7, stk. 3, og som er i overensstemmelse med de tre bærende værdier og den materielle udmøntning heraf i ældrelovens § 1, stk. 2 og § 11. De tre bærende værdier er:



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.
En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at Pedershaves beboere oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd, der af beboerne beskrives som varm og med humor.

Beboerne oplever selvbestemmelse og indflydelse på den hjælp og støtte, de modtager i deres hverdagsliv. I interview giver de udtryk for, at medarbejderne støtter dem i hverdagsopgaver, som de har behov for hjælp til.

De beskriver, at medarbejderne er opmærksomme på deres ønsker og behov og at disse imødekommes. Beboerne oplyser, at de benytter deres nødkald, så de kan få hjælp, på det tidspunkt, de ønsker hjælp i stedet for faste tidspunkter, hvilket de oplever som trygt.

Ældretilsynet konstaterer, at enheden arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage beboernes ønsker og behov på tværs af døgnet og faggrupper.
Ledelse og medarbejdere beskriver, at hjemmebesøg gennemføres hos kommende beboere forud for indflytning. Der afholdes en indflytningssamtale, hvor der samtidig planlægges en opfølgende samtale med beboeren. Ved samtalerne indhentes og drøftes oplysninger om beboerens ønsker, vaner og livshistorie, og gensidige forventninger til samarbejdet afstemmes. Medarbejderne oplyser, at der udleveres informationsmateriale med fokus på gensidige forventninger til samarbejdet. Samtalerne varetages af teamkoordinator, områdeleder og beboerens kontaktperson.

I interview beskriver medarbejderne, at enheden arbejder ud fra leve-bo-miljø-konceptet, hvor oplysningerne om beboernes ønsker, vaner og levede liv anvendes som grundlag for en personcentreret tilrettelæggelse af helhedsplejen.
Ældretilsynet noterer, at medarbejderne redegør for, hvordan beboernes selvbestemmelse indgår i den daglige praksis, herunder beboernes døgnrytme, ønsker til boligindretning, påklædning samt madpræferencer. De oplyser, at dokumentationssystemets handlingsanvisninger anvendes som arbejdsredskab i den daglige praksis. Det fremgår i dialogen med medarbejderne, at handlingsanvisningerne løbende opdateres på baggrund af observationer og ændringer i beboernes situation med henblik på at understøtte personcentreret omsorg og sammenhæng i helhedsplejen. Medarbejderne giver udtryk for, at oplysninger deles på tværs af afdelingerne og koordineres gennem fælles daglige tjek-ind-møder, triagemøder på tværs af vagtlag samt til beboerkonferencer.

Ved tilsynsbesøget oplyser medarbejderne at ergoterapeut, aktivitetsmedarbejder og sygeplejerske afholder samtaler med nye beboere med henblik på afdækning af ADL-funktioner, meningsfulde aktiviteter og sygeplejefaglige indsatser i helhedsplejen.

Ledelse og medarbejdere giver udtryk for, at der arbejdes med at understøtte kontinuitet og personcentreret omsorg i beboernes hverdag. Enheden er organiseret i fire afdelinger med tilhørende teams, og medarbejderne arbejder ud fra en kontaktpersonsordning, som understøtter kontinuitet og kendskab til den enkelte beboer. Fordelingen af dagens opgaver sker med afsæt i medarbejdernes faglige kompetencer, relation til beboerne samt aktuelle ønsker og behov. Organiseringen har til formål at samle opgaverne omkring den enkelte beboer med færrest mulige medarbejdere, og understøtte sammenhæng og genkendelighed for beboerne i

helhedsplejen. Medarbejderne fremhæver, at denne tilrettelæggelse bidrager til at skabe relationer og giver mulighed for at tilpasse indsatsen til den enkelte beboers ressourcer og præferencer.

Beboerne bekræfter i interview, at de kender de faste medarbejdere og fortæller, at det er de faste medarbejdere, der kommer og støtter dem i hverdagen. Beboerne giver udtryk for, at der i ferieperioder og weekender ydes støtte af vikarer. Beboerne oplever, at vikarerne er opmærksomme på at imødekomme deres ønsker.

Ledelsen oplyser, at de primært anvender faste timelønnede medarbejdere ved behov, som gennemgår et struktureret tilrettelagt introduktionsprogram.

Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende i helhedsplejen. I interview redegør medarbejderne for deres fokus på, at beboerne bevarer og anvender egne færdigheder i hverdagen, hvilket de oplever bidrager til beboernes livsglæde. Medarbejderne beskriver, at beboerne inddrages i dagligdagens aktiviteter og praktiske opgaver i det omfang, deres funktionsevne og ønsker giver mulighed for. Dette kan omfatte deltagelse i lettere opgaver så som, affaldshåndtering, havearbejde, håndtering af egne hjælpemidler samt medvirken i dele af den personlige pleje.

Ældretilsynet bemærker et tværfagligt samarbejde med ergoterapeuten, der deltager ved besøg i hjemmet og inddrages ved behov, herunder i forbindelse med dysfagi eller forflytninger i beboernes hjem.

Under observation af to måltidssituationer bemærker ældretilsynet en praksis, hvor måltidet tilrettelægges med rammer og fokus på beboerinddragelse og selvbestemmelse.
Ældretilsynet observerer, at beboerne i forskellig grad deltager i måltidet ud fra egne ressourcer. Maden præsenteres på en måde, der tydeliggør valgmuligheder og nogle beboere tager selv mad fra skåle, hælder drikkevarer op fra kander og indgår i fælles handlinger ved bordet, mens andre modtager individuelt tilpasset støtte. Medarbejderne tilpasser indsatsen efter den enkelte beboers behov og understøtter selvhjulpenhed, hvor det er muligt.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne arbejder systematisk med metodiske arbejdsgange i samarbejdet med beboerne, herunder beboere med særlige behov. I interview fremhæver medarbejderne det relationelle arbejde som en del af samarbejdet med beboerne og oplyser, at de har fokus på kontakt til beboerne inden praktiske pleje- og omsorgsopgaver løses.
De beskriver, hvordan de arbejder med at opbygge relationer gennem inddragelse af beboernes livshistorie samt ved at have fokus på dialog og en lyttende tilgang til den enkelte.

Ældretilsynet noterer medarbejdernes observation af beboernes nonverbale kommunikation og adfærd. Ved beboere uden verbalt sprog kan dette for eksempel ske i forbindelse med valg af tøj, hvor beboeren præsenteres for flere muligheder og kan udpege det ønskede tøj.

I dialogen med medarbejderne præsenterer ældretilsynet refleksionskortene fra Videnscenter for Ældrepleje som inspirationsmateriale til understøttelse af faglig refleksion, omsætning af teori til praksis samt udvikling af et fælles fagligt sprog. Medarbejderne oplyser, at de genkender refleksionskortene fra et tidligere forløb med Rejseholdet, hvor materialet indgik som en del af arbejdet med faglig udvikling og refleksion, og at kortene fortsat anvendes i den daglige praksis.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet indenfor hele tema 2 - Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at beboerne oplever, at de aftaler, der er indgåede med medarbejderne, overholdes, eksempelvis så de kan komme afsted på familiebesøg, til læge eller hospital. Beboerne fortæller, at de kan henvende sig til medarbejderne og at de oplever sig hørt og forstået, hvilket de udtrykker som et tillidsfuldt samarbejde.

Medarbejderne beskriver en tillidsfuld og samarbejdsorienteret kultur, hvor kollegial støtte er en del af det professionelle samarbejde. De giver udtryk for at have et fagligt råderum, med mulighed for justeringer på baggrund af deres faglige vurderinger i helhedsplejen.
Medarbejderne oplever fleksibilitet til at tilpasse og omprioritere besøg med henblik på at imødekomme beboernes aktuelle ønsker og behov i hverdagen.

Ældretilsynet vurderer, at enheden har en organisering, der understøtter borgernær ledelse og en sammenhængende helhedspleje. Enheden er organiseret med teamledere i hvert af afdelingerne. Medarbejderne beskriver et konstruktivt samarbejde med ledelsen, som de oplever har tillid til deres faglighed, og beskrives som lydhøre og støttende i arbejdet med helhedsplejen.

Ledelsen oplyser i interview, at de er synlige i den daglige praksis gennem deltagelse i overlap mellem vagtlag samt i diverse mødefora, hvilket understøttes af medarbejderne.

Ældretilsynet noterer, at organisationen arbejder med kompetenceudvikling for at sikre, at medarbejderne besidder de nødvendige kompetencer til at varetage helhedsplejen. Dokumentationssystemet anvendes i det daglige som et brugbart redskab, der understøtter medarbejdernes kompetencer. Den løbende kompetenceudvikling varetages via intern og ekstern undervisning og medarbejderne oplyser, at de har mulighed for at deltage i relevante kurser ud fra individuelle behov og interesser.

Ældretilsynet bemærker, at sidemandsoplæring er en integreret del af den daglige vidensdeling på tværs af døgnet mellem sygeplejersker, terapeuter, social- og sundhedsassistenter samt social- og sundhedshjælpere. Medarbejderne bidrager løbende til hinandens kompetenceudvikling gennem sparring, oplæring og erfaringsudveksling i det daglige tværfaglige samarbejde omkring beboerne. Dette observerede ældretilsynet under beboernes frokost, hvor medarbejder guider kollega i forhold til nonverbale beboere.

Ledelse og medarbejdere beskriver i interview en mødestruktur, der understøtter det tværfaglige samarbejde. Ældretilsynet konstaterer, at der ved daglige triagemøder, tjek-in-møder, husmøder og beboerkonferencer er et tværfagligt samarbejde mellem ledere, plejepersonale, terapeut samt demenskoordinatorer, som inddrages efter behov.
Aftenvagten er dagligt repræsenteret ved eftermiddagens tjek-ind-møde og deltager i beboerkonferencer. Her tages der udgangspunkt i medarbejdernes observationer, og ændringer i beboernes tilstand samt relevante indsatser drøftes og koordineres.

Ældretilsynet konstaterer, at alle beboere drøftes ved møderne med henblik på at fastholde deres trivsel og tidligt identificere eventuelle ændringer i deres situation.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet indenfor hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at beboerne oplever, at pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet inddrages, hvor det er relevant. Beboerne giver i interview udtryk for, at de inviteres ud i lokalområdet på cykelture sammen med frivillige samt deltager i fester og fællessang med pårørende. Beboerne fortæller, at deres ønsker om større eller mindre fællesskaber respekteres. De oplever selv at kunne vælge, om de vil deltage i fælles aktiviteter eller eksempelvis passe egne blomster på terrassen.

I interview med medarbejderne beskriver de hvordan de arbejder systematisk med inddragelse af lokale fællesskaber og civilsamfund med afsæt i beboernes ønsker og interesser. Aktivitetsmedarbejderne besøger nye beboere kort efter indflytning med henblik på at afdække ønsker til aktiviteter og fællesskaber med udgangspunkt i beboerens levede liv. Medarbejderne redegør for, at denne tilgang understøtter dialogen om tidligere interesser og betydningsfulde erfaringer, eksempelvis musik. Musik anvendes som et redskab til kontakt og samvær, og medarbejderne beskriver, hvordan den kan understøtte sang og deltagelse hos beboere med begrænsede sproglige ressourcer.

Ældretilsynet konstaterer, at lokale fællesskaber og civilsamfund inddrages i den forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende indsats, når det vurderes relevant for den enkelte beboer. Med afsæt i beboernes ønsker understøttes deltagelse i aktiviteter som gymnastik, badeture i fjorden, aktiviteter i det lokale Vikingesamfund samt samarbejde med den lokale børnehave. Samarbejdet omfatter aktiviteter som æbleplukning og fællessang med deltagelse af børnene, ligesom beboerne besøger børnehaven.
Ældretilsynet noterer, at flere beboere støttes i at fastholde egne interesser, herunder kreative aktiviteter som keramik og billedkunst.

Ved tilsynet redegør ledelse og medarbejdere for indsatser, der har til formål at understøtte beboernes deltagelse i meningsfulde fællesskaber og forebygge ensomhed. Ældretilsynet vurderer ud fra medarbejderinterview, at medarbejderne er opmærksomme på beboere, som trækker sig fra fællesskabet, og at de gennem dialog søger at afdække årsager, ønsker og behov. De oplyser, at beboerne triageres ud fra psykiske og sociale forhold, og at metoderne Trivselskarret og Blomsten anvendes ved beboerkonferencer til at understøtte de faglige vurderinger herunder ensomhed.

I interview med medarbejderne fremgår det, at der tilbydes en-til-en-aktiviteter med beboere, som ikke ønsker eller har mulighed for at deltage i fælles aktiviteter. Eksempler herpå er samvær omkring fotoalbum, spisning i mindre rammer eller afspilning af musik. Medarbejderne beskriver et vedvarende fokus på kontakt, relation og dialog.

Enheden arbejder med at skabe fællesskaber på tværs af afdelingerne. Som eksempel fremhæver medarbejderne en mandeklub på tværs af husene. Herudover tilbydes besøgsvenner og besøgshunde som en del af indsatsen for at styrke sociale relationer og trivsel.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set besidder relevante kompetencer og arbejder systematisk med inddragelse af og samarbejde med de pårørende.
Ledelse og medarbejdere fremhæver, at der etableres tidlig kontakt til de pårørende, som med

beboerens samtykke inviteres til at deltage i hjemmebesøg, indflytningssamtaler og opfølgende samtaler. Medarbejderne beskriver, hvordan de pårørendes kendskab til beboerens livshistorie, vaner og præferencer bidrager til en helhedsorienteret og personcentreret tilgang i helhedsplejen. Samtidig er der opmærksomhed på at møde pårørende med støtte og forståelse i forbindelse med sorg- og kriseforløb.

Information til pårørende formidles via informationsskærme på afdelingerne, invitationer og en digital platform, som anvendes til information og praktiske forhold. Ældretilsynet noterer, at medarbejderne beskriver en kommende aktivitet, "Candlelight Dinner", for beboere og pårørende, og har forslag til relevante aktiviteter. Ledelsen oplyser om enhedens beboer- og pårørenderåd, hvor pårørende har mulighed for at deltage og bidrage med perspektiver fra hverdagen, ligesom beboerne kan komme med ønsker til kommende aktiviteter.

Ved tilsynsbesøget beskriver de pårørende et samarbejde med de faste medarbejderne. De oplyser, at de inddrages og informeres ved relevante forhold og oplever medarbejderne som lydhøre og imødekommende. De pårørende giver udtryk for tillid til den hjælp og støtte, der ydes.
Flere pårørende beskriver, at samarbejdet og dialogen i perioder med mange vikarer medfører en oplevelse af reduceret inddragelse. De pårørende oplyser, at dette i nogle tilfælde har betydning for beboernes deltagelse i ønskede aktiviteter.

Ældretilsynet konstaterer, at enheden har iværksat flere tiltag med henblik på at styrke inddragelsen af og samarbejdet med de pårørende som led i den fortsatte udvikling af området. Ledelsen redegør i den forbindelse for et særligt fokus på gensidig forventningsafstemning mellem enheden og de pårørende. De oplyser, at kommunen har igangsat et initiativ, hvor ledere uddannes som pårørendementorer. Ledelsen nævner, at informationsmaterialet, der udleveres ved hjemmebesøg forud for indflytning, er blevet gennemgået og justeret for tydeligere at beskrive rammer, kontaktveje og forventninger til samarbejdet.

Under ledelsesinterview præsenterer ældretilsynet materialet "Det gode samarbejde med de pårørende i ældreplejen" som inspiration til det videre udviklingsarbejde. Ledelsen har kendskab til materialet.

Ved den mundtlige tilbagemelding drøfter ældretilsynet og enheden et forbedringspotentiale i forhold til den fortsatte forankring af inddragelsen af og samarbejdet med de pårørende i organisationen. Reflektionen tager afsæt i, hvordan eksisterende tiltag, arbejdsgange og erfaringer kan understøtte en systematisk og organisatorisk forankret tilgang, hvor de pårørendes perspektiver og ressourcer indgår som en integreret del af samarbejdet og den løbende kvalitetsudvikling.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Nr.	Kvalitetsmarkører	Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	